



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN**  
**BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN**

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : [www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id](http://www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id) E-mail : [bsip.mektan@pertanian.go.id](mailto:bsip.mektan@pertanian.go.id) ; [bsip.mektan@gmail.com](mailto:bsip.mektan@gmail.com)

Nomor : B-324/OT.080/H.5/02/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu eksemplar  
Hal : Laporan Pengaduan Masyarakat Periode Januari 2024

01 Februari 2024

Yth. :

Inspektorat Jenderal

Selaku UPP Dumas Kementerian Pertanian  
di Jakarta

Sesuai dengan Permentan nomor 07 tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat, maka setiap UKPP Dumas eselon II wajib menyampaikan laporan kepada UPP Dumas tingkat Kementerian Pertanian.

Menindaklanjuti hal tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan Laporan Penerimaan Pengaduan Masyarakat untuk bulan Januari 2024 (terlampir).

Atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

Plh Kepala Balai Besar,

  
Dr. Ir. Harsono MP  
NIP. 196702111992031001

**Tembusan:**

1. Kepala Unit Kerja Eselon I
2. Ketua UPP Dumas Eselon I
3. Ketua UPP Dumas BBPSI Mektan



Lampiran : Surat Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian  
 Nomor : B- 349 /OT.080 /H. 9/02/2024  
 Tanggal : 05 Februari 2024  
 UPP Dumas : Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian  
 Unit Kerja Eselon I : Badan Standardisasi dan Instrumen Pertanian  
 Periode Pelapor : Januari 2024

### LAPORAN PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Nomor dan Tanggal Pengaduan	Nama Pengaduan	Uraian Tugas Pengaduan	Proses Penanganan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
1.	Tidak ada nomor surat; tanggal 25 Januari 2024 - <b>25 Januari 2024</b>	Layanan Pengujian Alsintan	Permohonan perubahan/revi si laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat No. LB.130/053/T RE/05/X/2023 dan LB.130/054/T RE/06/X/2023 yaitu pada penulisan	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor B- 289/SR.430/ H.9/01/2024; tanggal 26 Januari 2024	Selesai



			model	sejak test report diterbitkan. Selain itu, penulisan laporan hasil pengujian sudah sesuai dengan permohonan uji		
2.	001/SK/PJS/I/2024: tanggal 24 Januari 2024  <b>26 Januari 2024</b>	Layanan Pengujian Alsintan	Permohonan complain laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat merek Rakindo No. LB.130/003/TRE/01/VIII/2023 terkait uji pelayanan	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan. Selain itu, hasil uji yang tertera pada uji pelayanan adalah kondisi sebenarnya saat	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor B-290/SR.430/H.9/01/2024: tanggal 26 Januari 2024	Selesai



				dilaksanakan uji unjuk kerja dan uji pelayanan di lahan dengan dilengkapi bukti foto dan video		
--	--	--	--	---	--	--

Ketua Kelompok Program dan Evaluasi,



Dr. Ir. Harsono, MP *ls*

NIP. 196702111992031001





PT.SRI MULTI TEKNOLOGI NUSANTARA  
PERDAGANGAN DAN PENGADAAN BARANG  
Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan  
Email : [simultin@gmail.com](mailto:simultin@gmail.com)

### Surat Permohonan Perubahan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apep Agustawan

Jabatan : Direktur

Bersama Surat ini kami ingin mengajukan permohonan perubahan/Revisi pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat No. LB.130/053/TRE/05/X/2023 dan LB.130/054/TRE/06/X/2023. Berikut dibawah ini perubahan yang di ajukan :

Pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat

Model : 504 E

Pemohon Uji : PT Sri Multi Tehnologi Indoneisa

Perubahan yang kami inginkan sebagai berikut :

Model : 504-E

Pemohon Uji : PT Sri Multi Tehnologi Nusantara

Demikian Surat Permohonan Perubahan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih atas saran dan bantuannya.

Jakarta, 25 Januari 2024

PT Sri Multi Tehnologi Nusantara,

Apep Agustawan  
(Direktur)

25/1/24





### PERSYARATAN PERMOHONAN PENGUJIAN

Nomor : 026/08/23/SM  
Lampiran :  
Perihal : Permohonan Pengujian Traktor roda 4

Kepada Yth,  
Kepala Balai Besar / Top Manajer  
Laboratorium Penguji Balai Besar Pengembangan Mekanisme Pertanian  
Di Tangerang

Dengan Hormat,

Sebagai pelaksanaan peraturan Menteri Pertanian nomor 05/Permentan/OT.140/1/2007 Tanggal 16 Januari 2007 tentang syarat dan tata cara pengujian dan pemberian sertifikat Alsintan, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Perusahaan Pemohon : PT. Sri Multi Teknologi Indonesia
2. Alamat Lengkap Pemohon : Jl. Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB. Simatupang 18 C,  
Jakarta selatan
3. Status Pemohon : ~~Produsen~~ / Penyalur / ~~Pemakai~~ \*)

Bersama ini kami mengajukan permohonan Alsintan sebagai berikut :

1. Nama Alsintan yang diuji : Traktor roda 4
2. Model / Tipe : 504 E
3. Merek : Lovol Kotrack
4. Tahun Pembuatan : 2023
5. Perkiraan harga (ex pabrik) : 222.500.000,-  
(Dua Ratus Dua Puluh Dua Juta Lima ratus Ribu Rupiah)
6. Perusahaan / Instansi pembuat : Kotrack Inc.
7. Status Alsintan : ~~Prototipe~~ / ~~Produk Masa~~ / Impor \*)
8. Spesifikasi Umum
  - 1) Motor Penggerak
    - a. Daya Maksimal (KW) : 36.8
    - b. Putaran Mesin (RPM) : 2400
    - c. Bahan Bakar : Solar (Diesel)
    - d. Sistem Pendingin : forced water cooled
    - e. Berat Kosong (KG) : 1590
  - 2) Unit Alat
    - a. Dimensi
      - » Panjang (mm) : 3560
      - » Lebar (mm) : 1100-1680
      - » Tinggi (mm) : 1845 - 2045/2230



## PERSYARATAN PERMOHONAN PENGUJIAN

Nomor : 025/07/23/SM  
Lampiran :  
Perihal : Permohonan Pengujian Traktor roda 4 (Autonomous Steering)

Kepada Yth,  
Kepala Balai Besar / Top Manajer  
Laboratorium Penguji Balai Besar Pengembangan Mekanisemen Pertanian  
Di Tangerang

Dengan Hormat,

Sebagai pelaksanaan peraturan Menteri Pertanian nomor 05/Permentan/OT.140/1/2007 Tanggal 16 Januari 2007 tentang syarat dan tata cara pengujian dan pemberian sertifikat Alsintan, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Perusahaan Pemohon : PT. Sri Multi Teknologi Indonesia
2. Alamat Lengkap Pemohon : Jl. Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB. Simatupang 13 C,  
Jakarta selatan
3. Status Pemohon : ~~Produsen~~ / Penyalur / Pemakai \*)

Bersama ini kami mengajukan permohonan Alsintan sebagai berikut :

1. Nama Alsintan yang diuji : Traktor roda 4 (Autonomous Steering)
2. Model / Tipe : 504 E
3. Merek : Lovol Kotrack
4. Tahun Pembuatan : 2023
5. Perkiraan harga (ex pabrik) : 222.500.000,  
(Dua Ratus Dua Puluh Dua Juta Lima ratus Ribu Rupiah)
6. Perusahaan / Instansi pembuat : Kotrack Inc.
7. Status Alsintan : Prototipe / Produk-Masa / Import \*)
8. Spesifikasi Umum
  - 1) Motor Penggerak
    - a. Daya Maksimal (KW) : 36.8
    - b. Putaran Mesin (RPM) : 2400
    - c. Bahan Bakar : Solar (Diesel)
    - d. Sistem Pendingin : forced water cooled
    - e. Berat Kosong (KG) : 1590
  - 2) Alat
    - a. dimensi
      - Panjang (mm) : 3560
      - Lebar (mm) : 1100-1680



8

Tanggal disposisi :

Jumat, 26 Januari 2024  
pukul 08.02

Batas : Jumat, 26  
Januari 2024 pukul  
00.00

Tanggal naskah : Kamis, 25  
Januari 2024

Nomor naskah : **a pep**  
agustiawan

Dari: Apep Agustiawan - Direktur - PT. Sri Multi  
Teknologi Nusantara

Hal : **Surat Permohonan Perubahan**



Diselesaikan

Sesuai

Disposisi

SUDAH

SUDAH





KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
**BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN**

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : [www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id](http://www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id) E-mail : [bsip.mektan@pertanian.go.id](mailto:bsip.mektan@pertanian.go.id) , [bsip.mektan@gmail.com](mailto:bsip.mektan@gmail.com)

Nomor : B-289/SR-430/H-9/01/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberitahuan Permohonan Perubahan

26 Januari 2024

Yth. Direktur PT. Sri Multi Tehnologi Nusantara  
Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan,  
Jakarta  
Email: [srimitn@gmail.com](mailto:srimitn@gmail.com)

Dengan hormat,

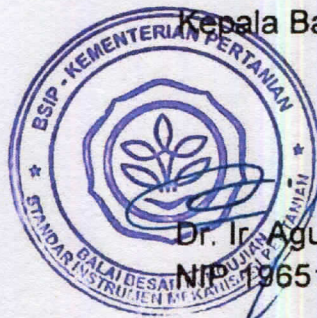
Menindaklanjuti Surat Permohonan Perubahan anda tanggal 25 Januari 2024 perihal permohonan perubahan/revisi pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat berikut ini:

1. *Test Report* Nomor LB. 130/053/TRE/05/X/2023
2. *Test Report* Nomor LB. 130/054/TRE/06/X/2023

Sesuai dengan kebijakan laboratorium terkait prosedur permohonan keluhan dimana pemohon uji atau pihak yang berkepentingan, berkeberatan atas hasil uji yang diterbitkan. Pemohon uji atau pihak lain yang berkepentingan dapat mengajukan keluhan keberatan secara lisan maupun tertulis kepada personel laboratorium selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah laporan hasil pengujian/*test report* diterbitkan (16 Oktober 2023).

Berdasarkan hal tersebut, dapat kami sampaikan bahwa permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian/*test report* tersebut tidak dapat kami tindaklanjuti karena telah melewati batas waktu permohonan keluhan. Selain itu, penulisan laporan hasil pengujian/*test report* sudah sesuai dengan surat permohonan pengujian No. 025/07/23/SM tanggal 26 Juli 2023 dan No. 026/08/23/SM tanggal 26 Agustus 2023 yang telah diajukan, maka permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami laksanakan.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.



Kepala Balai Besar,

Dr. Ir. Agung Prabowo, M. Eng

NIP. 196510201992031002





# PT. PANCA JAYA SETIA

MAIN DISTRIBUTOR & IMPORTER

PJS TOWER Jl. Raya Daan Mogot KM 14 No. 1, Kalideres, Kec. Kalideres,  
Kota Jakarta Barat

☎ (021) 5677081 📠 (021) 5698 0220, ✉ pjs@topservice.com,

🌐 www.pancajayasetia.co.id

- EDUCATIONAL TEACHING EQUIPMENTS
- MACHINERY
- WELDING
- AUTOMOTIVE
- MARITIME
- AGRITECHNOLOGY
- TOOLS
- LABORATORY EQUIPMENTS

Nomor : 001/SK/PJS/I/2024

Lampiran : Copy Laporan Hasil Pengujian

Hal : Pengajuan Komplain Test Report / Laporan Hasil Pengujian

Kepada Yth.

Kepala Balai Besar Pengujian Standar

Instrumen Mekanisasi Pertanian

D/a. Jl. Sinarmas Boulevard, Situ Gadung

Kec. Pagedangan Kab. Tangerang Banten 15338

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Laporan Hasil pengujian (Test Report) Traktor Roda Empat Merk Rakindo dengan nomor Test Report : LB.130/003/TRE/01/VIII/2023 tanggal 25 Agustus 2023, kami mengajukan keberatan pada poin V uji pelayanan halaman 12 terkait hasil uji, dimana permasalahan yang terjadi sudah dapat diatasi dan dapat berfungsi sebagaimana mestinya. Kemudian untuk kenyamanan kerja : kebisingan, tractor kami berdasarkan uji kami dapat memenuhi standar SNI. Untuk itu kami mohon dapat ditinjau kembali.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta , 24 Januari 2024

Hormat kami,

**PT. PANCA JAYA SETIA**



Khe Susanto  
Direktur



6

Tanggal disposisi :

Jumat, 26 Januari 2024  
pukul 14.04

Batas : Jumat, 26  
Januari 2024 pukul  
00.00

Tanggal naskah : Jumat, 26  
Januari 2024

Nomor naskah :  
001/SK/PJS/I/2024

Dari: Khe Susanto - Direktur - PT. Panca Jaya Setia

Hal : **Pengajuan Komplain Test Report /**  
**Laporan Hasil Pengujian**



Diselesaikan  
Sesuai  
Disposisi

SUDAH

SUDAH





KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
**BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN**

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : [www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id](http://www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id) E-mail : [bsip.mektan@pertanian.go.id](mailto:bsip.mektan@pertanian.go.id) ; [bsip.mektan@gmail.com](mailto:bsip.mektan@gmail.com)

Nomor : B- 290 /SR - 430 /H-9 /01 /2024  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberitahuan Keluhan

26 Januari 2024

Yth. Direktur PT. PANCA JAYA SETIA  
PJS TOWER, Jl. Raya Daan Mogot KM 14 No. 1,  
Kalideres, Kec. Kalideres,  
Kota Jakarta Barat  
Telp. (021) 5677081 fax. (021) 5698 0220 email. [pjs@topservice.com](mailto:pjs@topservice.com)

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat No. 001/SK/PJS/II/2024 tanggal 24 Januari 2024 perihal Pengajuan Komplain *Test Report* / Laporan Hasil Pengujian No. LB. 130/003/TRE/01/VIII/2023, Sesuai dengan kebijakan laboratorium terkait prosedur permohonan keluhan dimana pemohon uji atau pihak yang berkepentingan, berkeberatan atas hasil uji yang diterbitkan. Pemohon uji atau pihak lain yang berkepentingan dapat mengajukan keluhan keberatan secara lisan maupun tertulis kepada personel laboratorium selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah laporan hasil pengujian/*test report* diterbitkan (25 Agustus 2023).

Berdasarkan hal tersebut, dapat kami sampaikan bahwa pengajuan komplain *test report* / laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami tindaklanjuti karena telah melewati batas waktu permohonan keluhan. Selain itu hasil uji yang tertera pada uji pelayanan adalah kondisi yang sebenarnya terjadi pada saat dilaksanakan uji unjuk kerja dan uji pelayanan di lahan dengan dilengkapi bukti foto dan video, maka pengajuan komplain *test report* / laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami laksanakan.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Kepala Balai Besar,



Dr. Ir. Agung Prabowo, M. Eng

NIP 196510201992031002