



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN
Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338
Telepon : 021 - 75675918
Website : www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id E-mail : bsip.mektan@pertanian.go.id ;bsip.mektan@gmail.com

Nomor : B-329/OT.080/H.s/02/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu eksemplar
Hal : Laporan Pengaduan Masyarakat Periode Januari 2024

01 Februari 2024

Yth. :
Inspektorat Jenderal
Selaku UPP Dumas Kementerian Pertanian
di Jakarta

Sesuai dengan Permentan nomor 07 tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat, maka setiap UKPP Dumas eselon II wajib menyampaikan laporan kepada UPP Dumas tingkat Kementerian Pertanian.

Menindaklanjuti hal tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan Laporan Penerimaan Pengaduan Masyarakat untuk bulan Januari 2024 (terlampir).

Atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.



Tembusan:

1. Kepala Unit Kerja Eselon I
2. Ketua UPP Dumas Eselon I
3. Ketua UPP Dumas BBPSI Mektan

Lampiran : Surat Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian
 Nomor : B - 349 /OT.080/H.9/02/2024
 Tanggal : 05 Februari 2024
 UPP Dumas : Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian
 Unit Kerja Eselon I : Badan Standardisasi dan Instrumen Pertanian
 Periode Pelapor : Januari 2024

LAPORAN PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Nomor dan Tanggal Pengaduan	Nama Pengaduan	Uraian Tugas Pengaduan	Proses Penanganan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
1.	Tidak ada nomor surat; tanggal 25 Januari 2024 25 Januari 2024	Layanan Pengujian Alsintan	Permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat No. LB.130/053/T RE/05/X/2023 dan LB.130/054/T RE/06/X/2023 yaitu pada penulisan	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan	Keluhan telah ditindaklanjut sesuai surat nomor B-289/SR.430/H.9/01/2024; tanggal 26 Januari 2024	Selesai

			model	sejak test report diterbitkan. Selain itu, penulisan laporan hasil pengujian sudah sesuai dengan permohonan uji		
2.	001/SK/PJS/I/2024: tanggal 24 Januari 2024 26 Januari 2024	Layanan Pengujian Alsintan	Permohonan complain laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat merek Rakindo No. LB.130/003/T RE/01/VIII/20 23 terkait uji pelayanan	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan. Selain itu, hasil uji yang tertera pada uji pelayanan adalah kondisi sebenarnya saat	Keluhan telah ditindaklanjut sesuai surat nomor B-290/SR.430/H.9/01/2024: tanggal 26 Januari 2024	Selesai

			dilaksanakan uji unjuk kerja dan uji pelayanan di lahan dengan dilengkapi bukti foto dan video		
--	--	--	---	--	--

Ketua Kelompok Program dan Evaluasi,



Dr. Ir. Harsono, MP 
NIP. 196702111992031001



PT.SRI MULTI TEHNOLOGI NUSANTARA
PERDAGANGAN DAN PENGADAAN BARANG
Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan
Email : siumulti@gmail.com

Surat Permohonan Perubahan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apep Agustiawan

Jabatan : Direktur

Bersama Surat ini kami ingin mengajukan permohonan perubahan/Revisi pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat No. LB.130/053/TRE/05/X/2023 dan LB.130/054/TRE/06/X/2023. Berikut dibawah ini perubahan yang diajukan :

Pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat

Model : 504 E

Pemohon Uji : PT Sri Multi Tehnologi Indonesia

Perubahan yang kami inginkan sebagai berikut :

Model : 504-E

Pemohon Uji : PT Sri Multi Tehnologi Nusantara

Demikian Surat Permohonan Perubahan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
Terima kasih atas saran dan bantuannya.

Jakarta, 25 Januari 2024

PT Sri Multi Tehnologi Nusantara,



Apep Agustiawan
(Direktur)

25/1/24



PT.SRI MULTI TEKNOLOGI NUSANTARA
PERDAGANGAN DAN PENGADAAN
Gedung The CEO Lantai 12. JL TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan
Email

PERSYARATAN PERMOHONAN PENGUJIAN

Nomor : 026/08/23/SM

Lampiran :

Perihal : Permohonan Pengujian Traktor roda 4

Kepada Yth,

Kepala Balai Besar / Top Manajer

Laboratorium Pengujian Balai Besar Pengembangan Mekanisme Pertanian

Di Tangerang

Dengan Hormat,

Sebagai pelaksanaan peraturan Menteri Pertanian nomor 05/Permentan/OT.140/1/2007 Tanggal 16 Januari 2007 tentang syarat dan tata cara pengujian dan pemberian sertifikat Alsintan, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Perusahaan Pemohon : PT. Sri Multi Teknologi Indonesia
2. Alamat Lengkap Pemohon : Jl. Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB. Simatupang 18 C,
Jakarta selatan
3. Status Pemohon : Produsen / Penyalur / Pemakai *)

Bersama ini kami mengajukan permohonan Alsintan sebagai berikut :

1. Nama Alsintan yang diuji : Traktor roda 4
2. Model / Tipe : 504 E
3. Merek : Lovol Kotrack
4. Tahun Pembuatan : 2023
5. Perkiraan harga (ex pabrik) : 222.500.000,-
(Dua Ratus Dua Puluh Dua Juta Lima ratus Ribu Rupiah)
6. Perusahaan / Instansi pembuat : Kotrack Inc.
7. Status Alsintan : Prototipe / Produk Masa / Impor *)
8. Spesifikasi Umum

1) Motor Penggerak

- a. Daya Maksimal (KW) : 36.8
- b. Putaran Mesin (RPM) : 2400
- c. Bahan Bakar : Solar (Diesel)
- d. Sistem Pendingin : forced water cooled
- e. Berat Kosong (KG) : 1590

2) Unit Alat

a. Dimensi

- | | |
|----------------|--------------------|
| » Panjang (mm) | : 3560 |
| » Lebar (mm) | : 1100-1680 |
| » Tinggi (mm) | : 1845 - 2045/2230 |

PT SRI MULTI TEHNOLOGI NUSANTARA
PERDAGANGAN DAN PENGADAAN
Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan
E-mail:

PERSYARATAN PERMOHONAN PENGUJIAN

Nomor : 025/07/23/SM
Lampiran :
Perihal : Permohonan Pengujian Traktor roda 4 (Autonomous Steering)

Kepada Yth,
Kepala Balai Besar / Top Manajer
laboratorium Pengujian Balai Besar Pengembangan Mekanisme Pertanian
Di Tangerang

Dengan Hormat,

Sebagai pelaksanaan peraturan Menteri Pertanian nomor 05/Permentan/OT.140/1/2007 Tanggal 16 Januari 2007 tentang syarat dan tata cara pengujian dan pemberian sertifikat Alsintan, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Perusahaan Pemohon : PT. Sri Multi Tehnologi Indonesia
2. Alamat Lengkap Pemohon : Jl. Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB. Simatupang 18 C,
Jakarta selatan
3. Status Pemohon : Produsen / Penyalur / Pemakai *)

Bersama ini kami mengajukan permohonan Alsintan sebagai berikut :

1. Nama Alsintan yang diuji : Traktor roda 4 (Autonomous Steering)
2. Model / Tipe : 504 E
3. Merek : Lovol Kotrack
4. Tahun Pembuatan : 2023
5. Perkiraan harga (ex pabrik) : 222.500.000,-
(Dua Ratus Dua Puluh Dua Juta Lima ratus Ribu Rupiah)
. Kotrack Inc.
6. Perusahaan / Instansi pembuat
7. Status Alsintan : Prototipe / Produk-Masa / Impor *)
8. Spesifikasi Umum
 - 1) Motor Penggerak
 - a. Daya Maksimal (KW) : 36.8
 - b. Putaran Mesin (RPM) : 2400
 - c. Bahan Bakar : Solar (Diesel)
 - d. Sistem Pendingin : forced water cooled
 - e. Berat Kosong (KG) : 1590
 - 2) Alat
 - a) Dimensi
 - panjang (mm) : 3560
 - lebar (mm) : 1100-1680

8 Tanggal disposisi :

Jumat, 26 Januari 2024

pukul 08.02

Batas : Jumat, 26

Januari 2024 pukul

00.00

Tanggal naskah : Kamis, 25

Januari 2024

Nomor naskah : apep

agustiawan

Dari: Atep Agustiawan - Direktur - PT. Sri Multi

Teknologi Nusantara

Hal : Surat Permohonan Perubahan

Diselesaikan

Sesuai

Disposisi

SUDAH

SUDAH



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id E-mail : bsip.mektan@pertanian.go.id ; bsip.mektan@gmail.com

Nomor : B-289 / SII-430 / H-9/01/2024

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahuan Permohonan Perubahan

26 Januari 2024

Yth. Direktur PT. Sri Multi Tehnologi Nusantara
Gedung The CEO Lantai 12, Jl. TB Simatupang 18 C, Jakarta Selatan,
Jakarta
Email: srimultitn@gmail.com

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Permohonan Perubahan anda tanggal 25 Januari 2024 perihal permohonan perubahan/revisi pada Laporan Hasil Pengujian Traktor Roda Empat berikut ini:

1. *Test Report* Nomor LB. 130/053/TRE/05/X/2023
2. *Test Report* Nomor LB. 130/054/TRE/06/X/2023

Sesuai dengan kebijakan laboratorium terkait prosedur permohonan keluhan dimana pemohon uji atau pihak yang berkepentingan, berkeberatan atas hasil uji yang diterbitkan. Pemohon uji atau pihak lain yang berkepentingan dapat mengajukan keluhan keberatan secara lisan maupun tertulis kepada personel laboratorium selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah laporan hasil pengujian/*test report* diterbitkan (16 Oktober 2023).

Berdasarkan hal tersebut, dapat kami sampaikan bahwa permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian/*test report* tersebut tidak dapat kami tindaklanjuti karena telah melewati batas waktu permohonan keluhan. Selain itu, penulisan laporan hasil pengujian/*test report* sudah sesuai dengan surat permohonan pengujian No. 025/07/23/SM tanggal 26 Juli 2023 dan No. 026/08/23/SM tanggal 26 Agustus 2023 yang telah diajukan, maka permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami laksanakan.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Kepala Balai Besar,

Dr. Ir. Agung Prabowo, M. Eng
NIP. 196510201992031002 *[Signature]*



PT.PANCA JAYA SETIA

MAIN DISTRIBUTOR & IMPORTER



PJS TOWER Jl. Raya Daan Mogot KM 14 No. 1, Kalideres, Kec. Kalideres,
Kota Jakarta Barat
④ (021) 5677081 ⑤ (021) 5698 0220, ⑥ pjs@topservice.com,
⑦ www.pancajayasetia.co.id

- EDUCATIONAL TEACHING EQUIPMENTS
- MACHINERY
- WELDING
- AUTOMOTIVE
- MARITIME
- AGRITECHNOLOGY
- TOOLS
- LABORATORY EQUIPMENTS

Nomor : 001/SK/PJS/I/2024

Lampiran Hal : Copy Laporan Hasil Pengujian
: Pengajuan Komplain Test Report / Laporan Hasil Pengujian

Kepada Yth.

**Kepala Balai Besar Pengujian Standar
Instrumen Mekanisasi Pertanian
D/a. Jl.Sinarmas Boulevard, Situ Gadung
Kec. Pagedangan Kab.Tangerang Banten 15338**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Laporan Hasil pengujian (Test Report) Traktor Roda Empat Merk Rakindo dengan nomor Test Report : LB.130/003/TRE/01/VIII/2023 tanggal 25 Agustus 2023, kami mengajukan keberatan pada poin V uji pelayanan halaman 12 terkait hasil uji, dimana permasalahan yang terjadi sudah dapat diatasi dan dapat berfungsi sebagaimana mestinya. Kemudian untuk kenyamanan kerja : kebisingan, tractor kami berdasarkan uji kami dapat memenuhi standar SNI. Untuk itu kami mohon dapat ditinjau kembali.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.

Jakarta , 24 Januari 2024

Hormat kami,
PT. PANCA JAYA SETIA



Khe Susanto
Direktur

Tanggal disposisi :

Jumat, 26 Januari 2024

pukul 14.04

Batas : Jumat, 26

Januari 2024 pukul

00.00

Tanggal naskah : Jumat, 26

Januari 2024

Nomor naskah :

001/SK/PJS/I/2024

Dari: Khe Susanto - Direktur - PT. Panca Jaya Setia

Hal: Pengajuan Komplain Test Report /

Laporan Hasil Pengujian



Diselesaikan

Sesuai

SUDAH

SUDAH

Disposisi

6



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id E-mail : bsip.mektan@pertanian.go.id ; bsip.mektan@gmail.com

Nomor : B- 290 /SR - 430 /H-9/01/2024
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Keluhan

26 Januari 2024

Yth. Direktur PT. PANCA JAYA SETIA
PJS TOWER, Jl. Raya Daan Mogot KM 14 No. 1,
Kalideres, Kec. Kalideres,
Kota Jakarta Barat
Telp. (021) 5677081 fax. (021) 5698 0220 email. pjs@topservice.com

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat No. 001/SK/PJS/I/2024 tanggal 24 Januari 2024 perihal Pengajuan Komplain *Test Report* / Laporan Hasil Pengujian No. LB. 130/003/TRE/01/VIII/2023, Sesuai dengan kebijakan laboratorium terkait prosedur permohonan keluhan dimana pemohon uji atau pihak yang berkepentingan, berkeberatan atas hasil uji yang diterbitkan. Pemohon uji atau pihak lain yang berkepentingan dapat mengajukan keluhan keberatan secara lisan maupun tertulis kepada personel laboratorium selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah laporan hasil pengujian/*test report* diterbitkan (25 Agustus 2023). Berdasarkan hal tersebut, dapat kami sampaikan bahwa pengajuan komplain *test report* / laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami tindaklanjuti karena telah melewati batas waktu permohonan keluhan. Selain itu hasil uji yang tertera pada uji pelayanan adalah kondisi yang sebenarnya terjadi pada saat dilaksanakan uji unjuk kerja dan uji pelayanan di lahan dengan dilengkapi bukti foto dan video, maka pengajuan komplain *test report* / laporan hasil pengujian tersebut tidak dapat kami laksanakan.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Kepala Balai Besar,



Dr. Ir. Agung Prabowo, M. Eng

NIP 196510201992031002

[Signature]