



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN MEKANISASI PERTANIAN

Jl. Sinarmas Boulevard, Pagedangan, Tangerang, Banten 15338

Telepon : 021 - 75675918

Website : www.mekanisasi.bsip.pertanian.go.id Email : bsip.mektan@pertanian.go.id ; bsip.mektan@gmail.com



Nomor : B-2475/1W-320/H-9/08/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu eksemplar
Hal : Laporan Pengaduan Masyarakat Periode Juli 2024

9 Agustus 2024

Yth. :

Inspektorat Jenderal

Selaku UPP Dumas Kementerian Pertanian
di Jakarta

Sesuai dengan Permentan nomor 07 tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat, maka setiap UKPP Dumas eselon II wajib menyampaikan laporan kepada UPP Dumas tingkat Kementerian Pertanian.

Menindaklanjuti hal tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan Laporan Penerimaan Pengaduan Masyarakat untuk bulan Juli 2024 dari Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi pertanian, seperti terlampir.

Atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.



Pt. Kepala Balai Besar,

[Signature]
Dr. Ir. Agung Prabowo, M.Eng.
NIP.196510201992031002

Tembusan:

1. Kepala Unit Kerja Eselon I
2. Ketua UPP Dumas Eselon I
3. Ketua UPP Dumas BBPSI Mektan

Lampiran : Surat Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian
Nomor : B. 2475/Pu.320/H.9/08/2024.
Tanggal : 09 Agustus 2024
UPP Dumas : Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Mekanisasi Pertanian
Unit Kerja Eselon I : Badan Standardisasi Instrumen Pertanian
Periode Pelaporan : Juli 2024

LAPORAN PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Nomor dan Tanggal Pengaduan - serta tanggal surat diterima resmi oleh BBPSI Mektan	Nama Pengaduan	Uraian Pengaduan	Proses Penanganan Pengaduan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Keluhan/ Dumas	Keterangan
1	043/Adm-Perm/RAI/VII/2024; tanggal 8 Juli 2024 – 9 Juli 2024	Layanan Pengujian Alsintan	Ukuran pada lebar keseluruhan pada Laporan Hasil Uji tidak sama dengan ukuran pada sampel yang diuji	Dilakukan verifikasi data hasil uji oleh tim uji terhadap sampel yang diuji terhadap parameter lebar keseluruhan pompa air untuk memastikan apakah terdapat kesalahan pengukuran dan/atau penulisan dalam Laporan Hasil Uji	a. Telah dilakukan verifikasi oleh tim uji b. Permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan c. Tanggapan resmi telah ditindaklanjuti sesuai surat no: B-2187/HK.520/H.9/07/2024, tanggal 23 Juli 2024 ke PT. Raja Ampat Indotim	11 hari	selesai

Ketua Kelompok Program dan Evaluasi,


Dr.Ir.Harsono, MP
NIP 196702111992031001 