

Rekapitulasi Penyelesaian Dumas BBPSI Mektan Bulan Januari - Desember Tahun 2024

Bulan	Nomor dan Tanggal Pengaduan - tanggal surat diterima resmi BBPSI Mektan	Uraian Pengaduan	Proses Penanganan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Keluhan/ Dumas	Keterangan
Januari	Tidak ada nomor surat; tanggal 25 Januari 2024 - 25 Januari 2024	Permohonan perubahan/revisi laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat No. LB.130/053/TRE/05/X/2023 dan LB.130/054/TRE/06/X/2023 yaitu pada penulisan model	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan. Selain itu, penulisan laporan hasil pengujian sudah sesuai dengan permohonan uji	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor B-289/SR.430/H.9/01/2024: tanggal 26 Januari 2024	2 hari kerja	Selesai
Januari	001/SK/PJS/I/2024: tanggal 24 Januari 2024 - 26 Januari 2024	Permohonan complain laporan hasil pengujian Traktor Roda Empat merek Rakindo No. LB.130/003/TRE/01/V III/2023 terkait uji pelayanan	Permohonan revisi test report tersebut tidak dapat ditindaklanjuti dikarenakan permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan. Selain itu, hasil uji yang tertera pada uji pelayanan adalah kondisi sebenarnya saat dilaksanakan uji unjuk kerja dan uji pelayanan di lahan dengan dilengkapi bukti foto dan video	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor B-290/SR.430/H.9/01/2024: tanggal 26 Januari 2024	1 hari kerja	Selesai

Bulan	Nomor dan Tanggal Pengaduan - tanggal surat diterima resmi BBPSI Mektan	Uraian Pengaduan	Proses Penanganan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Keluhan/ Dumas	Keterangan
Februari	-	-	-	-	-	NIHIL
Maret	-	-	-	-	-	NIHIL
April	-	-	-	-	-	NIHIL
Mei	-	-	-	-	-	NIHIL
Juni	-	-	-	-	-	NIHIL
Juli	043/Adm-Perm/RAI/VII/2024; tanggal 8 Juli 2024 – 9 Juli 2024	Ukuran pada lebar keseluruhan pada Laporan Hasil Uji tidak sama dengan ukuran pada sampel yang diuji	Dilakukan verifikasi data hasil uji oleh tim uji terhadap sampel yang diuji terhadap parameter lebar keseluruhan pompa air untuk memastikan apakah terdapat kesalahan pengukuran dan/atau penulisan dalam Laporan Hasil Uji	a. Telah dilakukan verifikasi oleh tim uji b. Permohonan revisi sudah melewati batas waktu pengajuan komplain yaitu paling lambat 1 (satu) bulan sejak test report diterbitkan c. Tanggapan resmi telah ditindaklanjuti sesuai surat no: B-2187/HK.520/H.9/07/202, tanggal 23 Juli 2024 ke PT. Raja Ampat Indotim	11 hari kerja	Selesai
Agustus	-	-	-	-	-	NIHIL
September	-	-	-	-	-	NIHIL

Bulan	Nomor dan Tanggal Pengaduan - tanggal surat diterima resmi BBPSI Mektan	Uraian Pengaduan	Proses Penanganan	Hasil Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Keluhan/ Dumas	Keterangan
Oktober	03-024/SDP/X/2024 – 30 Oktober 2024 - 30 Oktober 2024	Permohonan perubahan penulisan model yang tertulis di test report karena kesalahan penulisan tipe model pada permohonan uji dari PT. Sharprindo Dinamika Prima	Proses verifikasi terhadap permohonan pengaduan dan dilakukan perubahan penulisan model alsintan	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor:	5 hari kerja	Selesai
				• B-3796/HK.520/H.9/11/2024: tanggal 05 November 2024 (Pemberitahuan permohonan Revisi Test Report) • B-3942/HK.520/H.9/11/2024 tanggal 14 November 2024 (Pemberitahuan permohonan perubahan pencantuman model pada test report)	12 hari kerja	Selesai
November	-	-	-	-	-	NIHIL
Desember	SP/KAN-01/XII/2024 - 6 Desember 2024 - 6 Desember 2024	Permohonan revisi test report pompa air sentrifugal untuk irigasi nomor: LB.130/253/PAI/221/X/202 merek APS-100 tipe 4 Inch Dan LB.130/25/pA/222/X/2024 merek RAM - 4R tipe Inch	Permohonan revisi test report tersebut telah ditindak lanjuti dan diterbitkan amandemen dengan nomor: A/14/2024-253-1/XII/2024 Dan A/15/2024-254-1/XII/2024	Keluhan telah ditindaklanjuti sesuai surat nomor: B-4307/HK.520/H.9/12/2024 tanggal 10 Desember 2024	3 hari kerja	Selesai